

升级地面急救标准

文/田建广

院前急救，承担群众日常急救、突发公共事件救援和重大活动保障等职责，事关民生福祉与城市安全，是城市医疗卫生体系和公共安全应急保障体系的重要组成部分。

对待生命，容不得半点疏忽，用最高标准，力争做到最好。



院前急救，是指医务人员对各种遭受危及生命的急症、创伤、中毒、灾难事故的病人进入医院前所进行的紧急救治，包括现场紧急处理和转运途中监护治疗。

目前，上海的院前急救服务功能将院前急救与快速转运

相结合，功能定位在“维持伤病员基本生命特征（体温、呼吸、脉搏、血压），减轻病人痛苦，稳定伤病情，防止再损伤，降低伤残率和死亡率，快速安全转送病人”。上海的院前急救服务主要承担4项任务，分别是：负责上海市市民的院

前急救服务工作；承担在上海的重大活动、重要会议及在上海的国内外要人的医疗保障服务；承担上海市重大突发性灾害、事故的现场医疗救援任务；承担全国急救人员培训中心的医疗急救培训工作。

市医疗急救中心和各郊区

急救中心（站）分别负责区域内日常急救工作，一旦发生重大灾害性事件，全市的院前急救资源由市医疗急救中心实行统一指挥和调用。

开展院前急救服务标准试点

为了更好地提高市民体验院前急救服务的获得感，提升公共卫生服务机构的社会形象，上海市在2018年明确提出：上海的院前急救体系应在今后的一段时期内着重加强内涵建设，尤其是在标准规范制定方面，更应当集中力量，有所建树，树立上海品牌。

在上海的院前急救体系中，

地面急救承担了绝大部分急救工作。在地面急救中，救护车是最为重要的要素，它既是转运工具，又要在运输时提供必要的治疗设备和空间，专业要求很高。因此，上海市医疗急救中心申请“院前急救服务标准”试点项目成功后，梳理了已取得的工作成果，决定首先制定和完善与救护车相关的标准规范。

2018年上海进口博览会期间，上海发布了DB31/T 1108-2018《监护型救护车配置规范》地方标准（见图1）。该标准在原有行业标准的基础上进

行改进，对标国际一流标准来规范上海救护车硬件配置，使得上海的院前急救医疗机构在救护车辆设置方面的执行依据更具先进性，确保一体化管理、同质化服务更能落到实处。

新标准提升院前急救效率

救护车是一种专业应用于医疗卫生领域的特殊车辆。按照行业标准QC/T 457-2013《救护车》定义，救护车共分为运送型救护车、监护型救护车、传染病防护救护车、救援指挥救护车等9种。

运送型救护车和监护型救护车是医院常用的救护车类



图1

型。运送型救护车一般仅用于运送病情相对稳定的患者至医院，而监护型救护车则配备了急救复苏抢救设备和必备药品，能在现场或运送途中对危重伤病人进行抢救。鉴于监护型救护车的功能定位，DB31/T 1108-2018《监护型救护车配置规范》对标国际，对上海的监护型救护车提出规范要求。

例如：为了确保救护车辆的安全、舒适和性能优良，对最高车速、发动机额定功率、发电机的额定发电量提出明确要求，且远高于行业标准；为了适应救护需要，使救治空间利用最大化，特别要求车辆改装时应采用环保复合材料一次性模具成型工艺；救护车外观标

识应具有鲜明的上海特色，有助于提升公众形象，也有利于接受社会监督；为适应通讯技术的发展趋势，明确了通讯及信息化系统配置要求，以有助于院前院内急救的紧密衔接，使救治流程更加顺畅，救治速度更加快捷，救治效率进一步提升；在急救药械配置中，引进国际最新救治技术和设备，如自动心肺复苏机、可视喉镜等，现场救治能力大大提升。

半径3.5 km 30 000人/救护车

自《上海市急救医疗服务条例》实施以来，上海推出了一系列举措，以提升院前急救能级和保障水平。截至2018年底，全市共拥有急救分站164

个，救护车907辆，年出车81万次，平均反应时间13.8 min，居国内领先水平。

目前，上海正向3.5 km半径服务圈和30 000人一辆救护车配备标准的规划目标稳步推进。全市建设了覆盖中心城区所有救护车的电子病历系统，实现了病历信息数字化和管理精细化，同时开通院前急救移动支付平台，解决了老百姓对于院前急救收费只有单一的现金支付方式所带来的不便。

同时，为确保“120”资源的有效利用和不受干扰，市医疗急救中心还开通了“962120”康复出院专线，为有送回家需求的市民提供预约服务。数据显示，康复出院专线开通后，120急救热线里“转院送回家”的呼叫量从20%降至几乎为零，急救需求得到更有效保障。

结 语

2020年，上海将建成一个急救站点布局完善、急救门类齐全、硬件配置国内领先的院前急救网络，形成陆上与水面空中急救一体化的院前急救管理和服务模式，全面提升院前急救体系对群众生命安全和城市公共安全的服务能级和保障能力。E

（作者：上海市医疗急救中心网络协调部副部长）

