

你，准备好了吗？

本刊记者/牛 钢 蒋志洲

在很多人的眼里，垃圾分类是一件小事情，而在上海市委书记李强的心中，这件“小事情”却关系着居民生活品质和城市生态文明。

从1月31日发布，到7月1日实施，《上海市生活垃圾管理条例》的横空出世，标志着上海面对垃圾分类攻坚战已经“打响了发令枪、吹响了冲锋号”，也宣告了上海市民习以为常的生活习惯就此被打破。面对全新的垃圾分类，你准备好了吗？本刊先后组织记者对浦东新区、徐汇、长宁、普陀、杨浦、闵行、宝山、嘉定、金山等街道、社区的垃圾分类实施情况进行走访。



改变习惯，远比想象的难！

“垃圾分类是好事情，我支持”，聊起垃圾分类，年近60的王阿姨一下打开了话匣子，“现在空下来，满脑子都是垃圾分类！”据王阿姨介绍，她退休在家和儿子住在一起，平时孩子上班早出晚归，家里生活垃圾处理都是她亲力亲为。

“以前房间放一个大垃圾桶就够了，什么都可以往里扔”，王阿姨说，扔了几十年的习惯，一时半会儿很难轻易改变，可是不改又不行，“小区抓得严，还有工作人员检查，听说已经有人被罚钱了！”有好几次，王阿姨看着手上的垃圾直犯愁，不知道到底是干垃圾，还是湿垃圾，只

能拿着儿子特意放大打印的垃圾分类图示仔细看、慢慢找，生怕放错了袋子，年纪大了记性也差了，就算这次放对了，过了几天又忘了，“每天要接受两次垃圾检查人员的灵魂拷问‘侬是啥垃圾’，整个人都不好了，倒完垃圾回家的路上，感觉有点懵”，王阿姨摇着头，有些无可奈何。

记者手记：

王阿姨的遭遇显然不是个例。在走访过程中，像王阿姨这样的退休市民，绝大多数都是家里处理生活垃圾的主力军，也是重新学习垃圾分类知识最认真、最辛苦的人。

一夜之间，垃圾桶全不见了！

作为垃圾分类强制实施的一个重要抓手，撤桶并点在各个小区都得到了强力执行。

“一夜之间，家门口的垃圾桶全不见了。”张老伯所在的小区都是早期的老公房，人口密度大，老年人很多，“以前每幢楼的出口处都有两个垃圾桶，很方便，一天扔几次也不觉得累”，现在桶没了，离得最近的垃圾投放点也有300多米，“我住在5楼，腿脚也不利索，一来一回要将近半个小时”，张老伯说，也有其他居民向物业反映过这种规划不合理的地方，可受限于种种条

件，到现在也没彻底解决。

“现在我最怕的就是扔垃圾，有时候屯了几天才扔一次”，久而久之，房间里始终弥漫着一股异味。有一次女儿来探望自己，实在看不下去，就请了个钟点工定时帮他打理，“每天一个小时，要40块，感觉有点贵。”

问题还不仅仅是张老伯的家里，因为撤桶并点，垃圾桶设置的总数量也相应减少，垃圾点经常堆满为患，工作人员有时候还会破袋检查，汤汤水水洒满一地，卫生环境着实堪忧，“我们走过路过都要捂着鼻子，离得近的居民甚至不敢开窗。”



记者手记：

根据相关规定，垃圾投放点的设置应具备几点要求：一要位于主干道，方便垃圾清运车收运；二要远离居民窗户，距离15 m以上；三要保障居民倒垃圾距离不能过远；四不能影响小区内车辆行驶和停放。“按照科学配比，每300户~500户居民应配备一个垃圾投放点，可要同时满足以上条件，还要覆盖整个小区，一些老旧小区短时间确实很难做到”，一位居委会工作人员接受采访时如是说。

此外，记者还发现，有些老式石库门里弄因为公共空间狭小，甚至无法设置垃圾投放点，居民只能选择就近的街边垃圾桶倒垃圾。但是，街边垃圾桶一般只有可回收物和干垃圾两种，湿垃圾倒在这里明显不合适。对此，市绿化和市容管理相关部门负责人回应称，对照居住区垃圾分类“五有”要求，目前上海已经完成1.3万个分类投放点改造，完成率为75%，“现在确实还有一些居民区没有完成改造。一部分是由于历史原因，居住区内公共面积过小，达不到改造投放点的要求，已经在因地制宜，想办法解决；另一部分属于正在改造过程中，预计2019年底，上海将达到垃圾分类投放点100%全覆盖。”

我分好了，却从没见过分 类车！

“我老公就是从事环保行业的，平时经常会给我们全家宣传环保理念”，李小姐告诉记者，自己平时在电视和网络上，也看过很多垃圾处理不当对环境的污染，所以对垃圾分类很理解，也是《上海市生活垃圾管理条例》发布后，小

区里最先响应的一批居民，“也算是对老公事业的一种支持！”

可是几个星期后，李小姐也有了她的困惑。“我平时在家不但自己认真对垃圾进行分类，还会手把手地教老人、孩子一起学分类”，李小姐说，自己平时上班早出晚归，家里的卫生打扫有专职保姆，为了

方便保姆工作，李小姐还特意购置了一批新的多功能分类垃圾桶。可是后来保姆告诉李小姐，投放点的垃圾桶虽然有分类，可是新闻上宣传的干湿垃圾分类转运车，一个月来在小区里却一次也没见过，“如果垃圾车还是像以前一样混在一起转运，我们的投入究竟有什么价值？”



（图片来源：上海市杨浦区绿化和市容管理局）

记者手记：

市绿化和市容管理部门表示，目前上海老式垃圾清运车换新基本完成，新式垃圾清运车包括涂装湿垃圾车、干垃圾车、有害垃圾车和可回收物回收车4类，分别执行相应垃圾的运输和中转。以占比最高的湿垃圾和干垃圾为例，截至5月底，上海共部署涂装湿垃圾车982辆，平均每个区61辆，干垃圾车3 135辆，平均每个区196辆，基本满足全市生活垃圾分类投放点每天至少清运一次的需求。

市民如果发现垃圾混装、混运等不规范行为，可拨打12345市民服务热线或登录绿化和市容管理局网上政务大厅，进行投诉。

朝九晚五, 我的尴尬谁能懂?

对于垃圾分类集中投放的时间安排, 小武一肚子吐槽。

“小区投放时间安排得很奇葩, 上午8时—10时, 下午5时30分—7时30分, 早上基本赶不上, 我7点20分就要出门上班, 下班一般6点半到家, 进家门其他事情先放一边, 要赶紧把昨天的垃圾拿出去倒掉, 一旦遇上加班, 厨房垃圾要在家里存放两三天”。

小武说, 根据《2018职场人通勤调查》公布的数据, 像他这样的上海普通职工平均通勤半径16.39 km, 仅次于北



(图片来源: 上海市杨浦区绿化和市容管理局)

京, 位居全国第二。在上海, 有23.08%的职场人工作日通勤半径在25 km及以上, 其中有7.69%的人工作日通勤半径在40 km及以上, 为所有省市之


最。在通勤用时方面, 上海平均单程通勤时长59.56 min, 位居全国榜首。“更何况像我这样的加班狗, 公司里还有很多, 谁能体会一下我们的尴尬?”

记者手记:

目前, 上海多数小区将投放垃圾时间安排在上午8时—10时, 下午5时30分—7时30分, 很多单身上班族或双职工家庭倒垃圾确实存在不便。记者为此专门采访了小区居委会工作人员, 工作人员说: “垃圾投放时间是询问居民后, 采用少数服从多数的方式确定的, 上午8时—10时、下午5时30分—7时30分这样的时间, 符合退休老人倒垃圾的习惯, 我们小区老人多, 所以这样规定。” “那年轻人怎么办呢?” 记者追问道。 “只能他们自己调节, 我们居委会毕竟要尊重多数人的意见。”



结 语

垃圾分类利国利民, 但无法一蹴而就。在这场需要全民参与的攻坚战、持久战中, 如何让居民从垃圾分类的“迟疑的观望者”变为“积极的行动者”, 考验的是基层治理智慧, 体现的是上海城市管理的精细化水平! 

(杨梓、王稔对本文有贡献)