

# 全国物流标委会第三方物流服务分委会

## 2011 年工作总结及 2012 年工作计划

2011 年，全国物流标委会第三方物流服务分委会（以下简称“分标委”），在全国物流标准化技术委员会和上海市质量技术监督局的领导下，积极开展标准归口管理、标准宣贯、物流标准课题研究等各项工作，取得了一定的成绩。现将年度工作进行总结，并将 2012 年度工作安排如下：

### 一、2011 年度工作总结

#### （一）标准归口管理工作

2011 年，分标委负责《口岸物流服务质量要求》、《物流园区服务及评估指标》、《物流服务合同准则》、《公路物流主要单证要素与格式要求》、《物流单证基本要求》和《媒介购物物流服务规范》等六项国家标准研制进度管理工作。先后组织了 5 次国家标准起草研讨会，并坚持每季度检查一次所归口的标准制定工作进展，确保标准研制工作进度和阶段性成果的质量。

2011 年，分标委归口管理的国家标准《口岸物流服务质量要求》和《物流服务合同准则》顺利通过审查，其中《口岸物流服务质量要求》国家标准已在报批中。

#### （二）积极承担国家物流标准课题的研究工作

2011 年，分标委秘书处积极参与由全国物流标准化技术委员会牵头的《冷链物流等重点物流领域关键技术标准研究》2009 年度国

家质检公益科研专项课题，分标委秘书处组织专家成立物流单证研究课题组，在理论研究和实地调研的基础上，完成了《物流单证标准体系及重点标准的研制》研究报告和《公路物流主要单证要素与格式要求》和《物流单证基本要求》两项国家标准草案，这两项国家标准均已成功立项，项目编号分别为 20100337-T-469、20100351-T-469，目前该项目已完成了计划任务书所有的考核任务，正在申请验收中。

### （三）协助完成物流课题及标准研制工作

2011 年，分标委在积极承担物流国家标准和课题的同时，充分发挥自身优势，积极协助行业组织、科研机构和企业完成物流课题和标准的研制工作。协助中国物流与采购联合会钢铁物流专业委员会和上海第二工业大学完成《钢铁物流标准化研究》、《化工物流标准化研究》等质检公益课题及相关标准给予支持和帮助，在标准制定程序、标准立项、标准框架和主体内容的把握等方面为标准起草单位提供意见和建议，为课题和标准的顺利完成奠定了良好的基础。此外，还指导中国商飞集团企业物流标准制定工作，包括《飞机物流术语》和《飞机物流作业规范》，为商飞集团物流标准化和物流水平的提升提供了有力的支持。

### （四）存在的问题

2011 年，分标委在摸索运作模式方面做过积极的探索，但以下问题仍有待解决：

- 1、部分委员与分标委秘书处之间信息单向传递的问题没有得到根本改善。

2、分标委秘书处单位仍承担着物流服务标准研制的主要任务，在如何调动有关单位承担或参与标准制修订工作的积极性仍没有取得实质性突破。

## 二、2012 年工作计划

在全国物流标委会和上海市质量技术监督局的领导下，分标委现拟定 2012 年年度计划如下：

### （一）加强标委会和标委会秘书处自身建设

加强标委会的制度建设，探索建立分标委委员考核机制和制度，并根据工作需要调整分标委委员。

加强秘书处自身建设，组织秘书处专兼职秘书的业务学习，积极争取秘书处运作经费和科研经费，确保分标委秘书处的正常运作。

### （二）推进和优化工作机制

利用分标委的网页平台，及时通报物流标准化和分委会的工作动态，发布国内外相关资讯，加强委员间的学术交流，强化分委会的工作沟通机制。

探索工作机制的创新，积极吸引行业优秀企业单位参与物流服务相关标准制修订的工作，提高物流服务标准的质量。2011 年至少召开一次工作会议，并结合标准研制不定期召开研讨会或学术交流活动。

### （三）做好所归口国家标准的管理工作

继续做好技术归口的各项国家标准管理工作，监督研制进度，及时检查标准质量，确保按时审定和报批。

2012 年度，完成《物流服务合同准则》国家标准报批工作，完成《公路物流主要单证要素与格式要求》、《物流单证基本要求》、《媒介购物物流服务规范》和《物流园区服务及评估指标》四项标准的审定和报批工作。

#### （四）组织标准预研和标准立项工作

组织分标委委员单位和社会力量对目前市场急需的物流服务标准进行预研，本着“按需立项、质量第一”的原则，结合 2011 年“物流国九条”，积极推进 2012 年度物流服务标准的立项工作，力争在物流新技术、农产品物流等领域有所突破。

#### （五）开展学术交流活动及企业物流标准咨询服务

结合所归口管理的国家标准的监督检查工作，组织开展物流服务标准的学术交流会、专题研讨会等。不定期举办物流标准宣贯培训，强化对物流企业的标准化技术支撑能力建设，开展面向中小物流企业的标准咨询服务活动。

2012 年，积极开展标准化示范试点咨询服务，协助上海及周边地区的物流企业完成标准化示范试点任务；深化同商飞集团的合作，指导商飞集团构建企业物流标准体系和完成企业标准制定，为商飞集团物流标准化和现代化提供技术支撑。

全国物流标准化技术委员会  
第三方物流服务分技术委员会

二〇一一年十二月二十八日