

全国物流标准化技术委员会 第三方物流服务分技术委员会

2010 年工作总结

2010 年，全国物流标准化技术委员会第三方物流服务分技术委员会（以下简称“分标委”）自 2008 年 9 月份成立以来，在上海市质量技术监督局和全国物流标准化技术委员会的领导下，以完善工作机制建设为重点，积极开展标准归口管理、标准宣贯、物流标准课题研究等各项工作，取得了一定的成绩，推动了各项工作规范化良性运作

一、标委会日常运作有序开展

在 2009 年工作的基础上，分标委积极探索运营管理的模式和方法，逐步实现了工作的规范化，2010 年分标委陆续开展了以下一系列工作：

1. 年度工作会议：分标委于 2010 年 9 月 15 日召开了 2010 年度工作会议，总结了 2010 年工作情况并讨论了 2011 年工作计划，为 2011 年全年的工作明确了方向；

2. 学术交流活动：积极参与全国物流园区研讨会、物流学术年会等学术交流活动，分标委在全国物流园区研讨会上成功举办了分论坛，就物流园区服务质量评价指标问题进行了专题研讨；

3. 门户网站建设：2010 年分标委继续加强门户网站建设，作为宣传和沟通的平台，及时呈现行业相关的最新资讯

和分标委的工作动态；

4. 专家资源库建设：2010 年分标委不断吸纳人才充实专家资源库，调整了分标委委员结构，使分标委成为一支专业覆盖面广、地域跨度大、工作热情高的专家团队；

5. 工作简报：分标委不定期编发了“第三方物流服务分标委 简报”，向委员及时通报分标委工作情况，传递相关国内外物流及其标准化的相关动态信息。

二、标准归口管理工作稳步推进

1. 报送国家标准化管理委员会申请立项的国家标准 2 项，即《公路物流主要单证要素与格式要求》和《物流单证基本要求》国家标准，目前已公示完毕；

2. 正在制定的国家标准 4 项，即《口岸物流服务质量要求》、《物流园区服务及评估指标》、《物流服务合同准则》、《媒介购物物流服务规范》，其中，前 3 项标准由分标委秘书处单位牵头。

分标委先后组织了多次国家标准起草研讨会，坚持每季度检查一次所归口的标准制定工作进展，确保归口管理的标准研制工作进度和阶段性成果的质量。分标委秘书处牵头的各项标准进展情况如下：

《口岸物流服务质量要求》标准已完成了征求意见稿，目前正在广泛征求意见中；《物流园区服务规范及评估指标》标准完成了标准方案设计和技术准备工作，初步确定了标准

的框架，标准正在起草中；《物流服务合同准则》确定了标准的基本框架，完成了标准草稿。

三、积极落实《全国物流标准专项规划》

2010年，国家标准化管理委员会发布了《全国物流标准专项规划》(国标委服务联[2010]42号)，确定了未来物流标准化工作的重点领域及主要任务。分标委及时向各位委员函寄了《全国物流标准专项规划》文本，并组织秘书处工作人员学习《专项规划》，同时组织各单位申报物流标准项目，配合全国物流标委会顺利完成专项规划的协调和落实工作。

四、服务物流中小企业的标准化建设

在上海市质量技术监督局的领导下，上海市物流行业协会的协助下，分标委于2010年10月下旬成功举办了面向物流企业的标准化知识讲座。上海市的28家物流企业代表参加了本次讲座。讲座向与会代表系统讲解了我国物流产业及物流标准化的现状与发展趋势，详细解读了2009-2011年全国物流标准专项规划，并就物流企业的标准化建设所面临的问题进行了互动和探讨。

五、积极承担国家物流标准课题的研究工作

2010年，分标委秘书处积极参与由全国物流标准化技术委员会牵头的《冷链物流等重点物流领域关键技术标准研究》2009年度国家质检公益科研专项课题，分标委秘书处组织专家成立物流单证研究课题组，在理论研究的基础上，课

题组进行了大量的调研，对北京德利得物流有限公司、湖南京阳物流有限公司等多家单位进行深入调研，回收物流单证200多张，并完成了《物流单证标准体系及重点标准的研制》研究报告、《公路物流主要单证要素与格式要求》和《物流单证基本要求》两项标准工作组讨论稿。这两项标准已报送国家标准化管理委员会申请立项，目前已公示完毕。

六、存在的问题

2010年，分标委在摸索运作模式方面做过一定的探索，但以下问题仍有待解决：

1. 通过工作简报等形式，部分委员与分标委秘书处之间已出现工作互动，但是信息单向传递的问题没有得到根本改善。

2. 分标委秘书处单位仍承担着物流服务标准研制的主要任务，在如何调动有关单位承担或参与标准制修订工作的积极性仍没有取得实质性突破。

3. 分标委与业界各方交流与合作的范围和领域仍需拓展。

全国物流标准化技术委员会

第三方物流服务分标委

二〇一〇年十一月九日