

全国物流标准化技术委员会 第三方物流服务分技术委员会

2009 年工作总结

2009 年，是全国物流标准化技术委员会第三方物流服务分技术委员会（以下简称“分技术委员会”）工作起步开拓的一年。在全国物流标准化技术委员会（以下简称“全国物流标委会”）的领导下，在分技术委员会的全体委员、顾问、行业代表和专家，与秘书处工作人员携手积极开展各项工作。

一、积极推进分技术委员会建设

为实现分技术委员会运作的循序规范化，在 2008 年的基础上，积极探索分技术委员会运转和管理的模式和方法，陆续开展了以下一系列工作：

（一）正式开通了分技术委员会门户网站，作为宣传和沟通的平台，及时呈现行业相关的最新资讯和分技术委员会的工作动态，并提供委员展示空间；

（二）不定期编发了“第三方物流服务分标委 简报”，向委员及时通报分技术委员会工作情况，传递相关国内外物流及其标准化的相关动态信息；

（三）由于分技术委员会于 2008 年 9 月新成立，未召开 2008 年年会，秘书处总结了分技术委员会 2008 年的工作，并同 2009 年工作计划，以邮件方式传递给各位委员；

(四) 按照国家标准化管理委员会《关于报送全国专业标准化技术委员会委员信息的通知》(标委综合函[2009]16号), 组织委员报送个人信息, 配合全国专业标准化技术委员会信息管理系统建设;

(五) 配合国家标准化管理委员会对全国服务业标准化工作的宣传, 撰写并提交了第三方物流服务分技术委员会宣传材料, 以扩大分技术委员会的知名度;

二、协调落实全国物流标准 2009 年-2011 年专项规划

为响应国务院 2009 年 3 月印发的《物流业调整和振兴规划》(国发[2009]8号), 具体落实国家标准化管理委员会、全国物流标准化技术委员会等有关部门制定物流标准专项规划, 分技术委员会代表全国物流标准化技术委员会参加国家标准化管理委员会组织的专题调研组赴浙江省开展物流化现状调研活动, 并积极组织各单位申报物流标准项目, 与有关各方多次沟通讨论, 配合全国物流标委会顺利完成专项规划的申报和协调工作。

三、标准归口管理工作

(一) 经批准发布的国家标准 4 项 (2009 年 9 月 30 日发布, 2009 年 12 月 21 日起正式实施):

——《物流中心分类与基本要求》国家标准 (GB/T 24358-2009);

——《第三方物流服务质量要求》国家标准 (GB/T

24359-2009);

——《多式联运服务质量要求》国家标准（GB/T 24360-2009）;

——《冷冻食品物流包装、标志、运输和储存》国家标准（GB/T 24617-2009）;

（二）已报送国家标准化管理委员会，正在审批的行业标准 1 项，即《物流企业客户满意度评估规范》行业标准；

（三）正在制定的国家标准 4 项、行业标准 1 项，其中，分技术委员会秘书处单位牵头的国家标准 3 项、行业标准 1 项：

——《多式联运从业人员职业资质》国家标准；

——《口岸物流服务质量要求》国家标准；

——《城市配送服务质量要求》国家标准；

——《物流园区服务规范及评估指标》国家标准；

——《物流服务合同准则》行业标准。

（四）支持全国物流标准化技术委员会制定“2009 年物流标准计划项目制修订工作规范”，向有关单位下发相关文件，组织上报 2009 年物流标准制修订项目的进度安排，控制和规范标准化工作的研制期限和质量。

四、标准宣贯工作

2009 年 7 月 23 日，分标委联合中国物流与采购联合会、全国物流标准化技术委员会，藉“第七次全国物流园区交流

研讨会暨第十八次中国物流专家论坛”契机，召开了第一次《物流园区分类与基本要求》国家标准（GB/T 21334-2008）宣贯会议，向物流园区、政府主管部门等单位的代表解读标准内容，为标准的进一步推广应用奠定基础。

五、存在的一些问题

2009年，分技术委员会在摸索运作模式方面取得了一定成绩，然而，以下问题仍有待解决：

（一）由于宏观环境影响出现计划外的工作，物流标准信息数据库建设、“第三方物流服务分标委 简报”发行等工作而受到一定影响；

（二）通过工作简报、事件交流等形式，部分委员与秘书处之间已出现一些互动，然而，信息单向传递的问题依然是分技术委员会工作的缺陷，如何实现突破是下一年的努力方向；

（三）分技术委员会秘书处单位是归口标准的主要承担单位，如何调动有关单位承担或参与标准制修订工作的积极性是分技术委员会进一步发展的突破口；

（四）分技术委员会与业界各方交流与合作的范围和领域仍需拓展。

全国物流标准化技术委员会

第三方物流服务分技术委员会

2009.12.10