

全国物流标准化技术委员会

第三方物流服务分技术委员会

2008 年工作总结

2008 年，是我国物流业发展具有战略意义和纪念意义的一年。9 月 18 日，全国物流标准化技术委员会第三方物流服务分技术委员会（以下简称“分技术委员会”）成立大会在上海成功召开。分技术委员会的成立标志着我国第三方物流服务标准化事业的良好开端。

在国家标准化管理委员会和全国物流标准化技术委员会（以下简称“全国物流标委会”）的领导下，在上海市质量技术监督局领导的关心和支持下，分技术委员会的全体委员、顾问、各有关专家和秘书处工作人员共同努力，积极开展各项工作，开拓着物流标准化工作的新局面。

一、顺利召开第一次委员工作会议

2008 年 9 月 18 日下午，第一次委员工作会议在上海市召开。会议取得了圆满成功，审议通过了《全国物流标准化技术委员会第三方物流服务分技术委员会章程》（草案）、《全国物流标准化技术委员会第三方物流服务分技术委员会秘书处工作细则》（草案）、《全国物流标准化技术委员会第三方物流服务分技术委员会工作计划》（草案）。

二、逐步推进分技术委员会建设

为进一步发挥秘书处和委员的作用，分技术委员会开展了一系列工作逐步完善分技术委员会的建设：

（一）为方便各位委员与分技术委员会联系，已开通分技术委员会专用邮箱：TC269SC3@cnsis.info；

（二）为加强委员之间的相互了解，密切彼此的交流与合作，整理制作了委员通讯录，并发送给各位委员；

（三）为方便委员信息互通、加强对外宣传，已经启动分技术委员会门户平台的建设，目前网站功能设计已经完成，具体设计工作正在进行中；

（四）为提高秘书处的业务素质和服务能力，工作人员参加了“2008 年全国物流标准化基础知识培训班”、“2008 年第四期全国专业标准化技术委员会培

训班”，并通过内部学习和外部交流等形式不断增加专业知识。

三、积极开展标准化制修订工作

（一）经批准发布国家标准 1 项——《物流园区分类与基本要求》（GB/T 21334-2008），已于 2008 年 8 月 1 日起正式实施；

（二）共完成国家标准报批稿 4 项，行业标准报批稿 1 项：

- 《第三方物流服务质量要求》国家标准；
- 《冷冻食品物流包装、标志、运输和储存》国家标准；
- 《物流中心分类与基本要求》国家标准；
- 《多式联运服务质量要求》国家标准；
- 《物流企业客户满意度评估规范》行业标准；

（三）形成标准征求意见稿 1 项——《物流服务合同准则》行业标准，已形成征求意见稿；

（四）形成标准讨论稿 1 项——《多式联运从业人员职业资质》国家标准。

四、组织归口管理工作

分技术委员会归口管理的标准共 5 项，其中国家标准 3 项，行业标准 2 项。其中，已组织审查并完成报批稿复核的国家标准 2 项、行业标准 1 项：

- 《第三方物流服务质量要求》国家标准（已审）；
- 《多式联运服务质量要求》国家标准（已审）；
- 《多式联运从业人员职业资质》国家标准；
- 《物流企业客户满意度评估规范》行业标准（已审）；
- 《物流服务合同准则》行业标准。

五、正式启动标准试点示范工作

以上海西北综合物流园区为对象，重点启动《物流园区分类与基本要求》、《第三方物流服务质量要求》等系列标准的试点示范，目前已结束第一阶段的“现代物流标准化知识讲座”。

六、完成 2009 年度物流服务国家标准计划项目征集

分技术委员会于 2008 年 11 月向委员单位、重点企业、高校和学/协会等下发了《关于征集 2009 年度物流服务国家标准计划项目的通知》，广泛征集 2009 年度国家标准计划项目。目前征集工作已全部结束，共收到标准申报项目 3 个，

包括：

- 《物流园区服务规范》；
- 《物流企业绩效评价标准》；
- 《危险化学品物流服务规范通则》。

分技术委员会将广泛征求主管部门、行业协会、有关企业及专家意见，经严格论证、审查和筛选后，上报全国物流标准化技术委员会。

七、正在开展标准预研工作

由上海市标准化研究院牵头起草的《城市配送服务质量要求》国家标准（计划编号：20075398-T-469）和《口岸物流服务质量要求》国家标准（计划编号：20075391-T-469）已经启动，正处于调研和架构的阶段。

八、存在的一些问题

2008 年，分技术委员会的工作取得了显著的成绩，日常运作也开始步入轨道，但是仍存在一些有待改进之处：

（一）由于分技术委员会成立时间不少，秘书处的工作尚处于摸索阶段，尽管工作人员在事前都尽量考虑周全，但难免存在某些信息传递不及时、服务不到位等疏漏之处，秘书处已通过向其它技术委员会、分技术委员会交流学习等多种方式来提高业务能力，但同时，也希望得到各位委员谅解与及时建议；

（二）分技术委员会与委员之间尚未形成定期交流机制，不论形式和方式都有待丰富，相关的一些工作已经启动或正在酝酿，希望委员可以信任并支持秘书处的工作推进；

（三）委员与分技术委员会之间的联系较为松散，如何形成稳定的互动机制是明年共同努力的方向；

（四）分技术委员会在与业界各方交流与合作的范围和领域有待进一步拓展和深化，希望吸纳更多的相关人士构建一个广泛交流的平台。

全国物流标准化技术委员会
第三方物流服务分技术委员会

2008. 12. 4