

全国物流标委会第三方物流服务分标委

2013 年度工作总结及 2014 年度工作计划

全国物流标准化技术委员会第三方物流服务分技术委员会（以下简称“分标委”）自 2008 年 9 月成立以来，在上海市质量技术监督局和全国物流标准化技术委员会的领导下，在上海市物流行业协会的支持下，以完善工作机制建设为重点，积极开展标准归口管理、标准宣贯、物流标准课题研究等各项工作，取得了一定的成绩，推动了各项工作规范化良性运作。现将 2013 年度工作进行总结，并将 2014 年度工作安排如下：

一、2013 年度工作总结

（一）分标委日常运作

自成立以来，分标委积极探索运营管理的模式和方法，通过分标委门户网站、不定期分发分标委工作简报等形式加强与委员之间的沟通和交流，并逐步实现工作的标准化、规范化。

（二）分标委委员换届

到 2013 年 9 月，第一届分标委委员任期已满 5 年，按《全国标准化技术委员会管理规定》，分标委开展了委员换届工作。通过国家标准委、全国物流标准化技术委员会网站、分标委门户网站等渠道，公开征集委员 18 名。分标委已完成第一届分标委工作总结，并将相关材料报送至全国物流标准化技术委员会，待其审阅后将报至国家标准委审批。

（三）标准归口管理工作

1. 正在报批的国家标准 2 项，即《物流服务合同准则》、《物流园区服务规范及评估指标》。

2. 正在制定的国家标准 4 项，即《公路物流主要单证要素与格式要求》、《物流单证基本要求》、《城市配送服务质量要求》、《媒介购物物流服务规范》，其中，前 3 项标准由分标委秘书处单位牵头。

3. 国家标准英文翻译 1 项，即《第三方物流服务质量要求》（GB/T 24359-2009）。

4. 国家标准复审 1 项，即《物流园区分类与基本要求》（GB/T 21334-2008）。

分标委先后组织了多次国家标准起草研讨会，坚持每季度检查一次所归口的标准制定工作进展，确保归口管理的标准研制工作进度和阶段性成果的质量。

（四）国家标准、行业标准公开征集

2013 年 5 月，分标委开展了第三方物流服务领域的国家标准和行业标准的公开征集活动，向全国范围内的物流企业、生产制造企业、行业协会、高校等公开征集了亟需制定的标准项目十余项，涉及电子商务、金融物流、城市配送等多个方面，加强了标准立项前期的预研工作，保证了标准项目立项的必要性和可行性。

（五）服务物流企业的标准化建设

分标委积极为物流企业提供标准化咨询服务。标准化示范试点咨询服务为上海及周边地区的物流企业完成标准化示范试点任务提供了有力的支持；指导商飞集团构建企业物流标准体系和完成企业标准

制定，为商飞集团物流标准化和现代化提供技术支撑。

（六）存在问题

2013 年，分标委在摸索运作模式方面做过积极的探索，但以下问题仍有待解决：

1. 部分委员与分标委秘书处之间信息单向传递的问题没有得到根本改善。

2. 分标委秘书处单位仍承担着物流服务标准研制的主要任务，在如何调动有关单位承担或参与标准制修订工作的积极性仍没有取得实质性突破。

二、2014 年物流标准化发展环境和需求形势分析

（一）物流标准间的协调

我国目前共有物流标准 600 多项，涵盖了物流基础、物流技术、物流管理、物流信息和物流服务五大领域。在众多标准中存着标准之间的交叉重复及标准与标准之间技术参数不匹配的问题，特别是在物流技术标准方面表现尤为明显，如包装标准和托盘标准的不匹配等。在未来物流标准的制修订工作中，应加强物流标准之间的协调配合，以达到提高物流效率、降低物流成本的目的。

（二）城市共同配送标准化

为提高城市配送效率、缓解城市交通压力，2013 年初，商务部和财政部联合启动了城市共同配送试点项目，全国共有包括上海在内的 15 个城市作为试点城市。城市共同配送工作的开展离不开标准的支撑作用，在城市共同配送试点项目建设的过程中会产生大量的标准

化需求，将会涵盖基础设施、物流设备、运营管理等方面。因此，2014年城市共同配送领域的标准化工作将会成为物流标准化领域的工作重点，从实现解决城市“最后一公里”配送难题，降低城市配送成本。

（三）物流标准的宣贯培训

我国目前已有的物流标准虽然很多，但是标准的宣贯培训工作却始终没有取得突破性的进展，仍有大量的标准不为企业所知，难以推广应用。因此，在2014年的工作中，应借助物流行业协会、物流标准化技术委员会等平台开展标准的宣贯培训工作，加强标准应用，扩大标准的使用范围，进一步加强物流企业的规范化、标准化运作。

三、2014年度工作计划

在上海市质量技术监督局和全国物流标委会的领导下，分标委现拟定2014年年度计划如下：

（一）加强分标委和分标委秘书处自身建设

加强分标委的制度建设，探索建立分标委委员考核机制和制度，并根据工作需要，对分标委委员进行适当调整。

加强秘书处自身建设，组织秘书处专兼职秘书的业务学习，确保分标委秘书处工作的高效、有序。

（二）推进和优化工作机制

利用分标委的网页平台，及时通报物流标准化和分标委的工作动态，发布国内外相关资讯，加强委员间的学术交流，强化分标委的工作沟通机制。

探索工作机制的创新，积极吸引行业优秀企业单位参与物流服务

相关标准制修订的工作，提高物流服务标准的质量。2014 年至少召开一次工作会议，并结合标准研制不定期召开研讨会或学术交流活动。

（三）做好所归口国家标准的管理工作

继续做好技术归口的各项国家标准管理工作，监督研制进度，及时检查标准质量，确保按时审定和报批。

2014 年度，完成《媒介购物物流服务规范》、《公路物流主要单证要素与格式要求》、《物流单证基本要求》和《城市配送服务质量要求》四项标准的审查和报批工作；完成《第三方物流服务质量要求》国家标准的英文翻译工作；完成《物流园区分类与基本要求》国家标准的复审工作。

（四）组织标准预研和标准立项工作

组织分标委委员单位和行业内先进企业对目前市场急需的物流服务标准进行预研，本着“按需立项、质量第一”的原则，积极推进 2014 年度物流服务标准的立项工作。

（五）开展学术交流活动及宣贯培训工作

结合所归口管理的国家标准的监督检查工作，组织开展物流服务标准的学术交流会、专题研讨会等。不定期举办物流标准宣贯培训、强化对物流企业的标准化技术支撑能力建设，开展面向中小物流企业的标准咨询服务活动。

全国物流标委会第三方物流服务分委会

二〇一三年十二月二十三日